

Ca[na]fé

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 02/04/2021

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont portées à la connaissance de chaque client.

Le fait de valider une réservation implique l'acceptation entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

Durée des forfaits et abonnements

La durée d'utilisation des forfaits est limitée à 6 mois après achat.

Chaque forfait est nominatif et n'est pas cessible à une tierce personne à l'exception du forfait découverte qui peut être cédé à une autre personne.

Passé ces 6 mois, le forfait expirera et devra être rechargé et payé d'avance.

La durée des abonnements est prise en compte à partir de la première heure utilisée et sera caduque, à la fermeture horaire de l'établissement, 7 jours après pour la semaine et 31 jours pour le mois.

Achat des forfaits et abonnements

Les forfaits sont disponibles à l'achat sur canafe.fr et sur place au 25 rue pertinax à Nice. Les forfaits doivent être intégralement réglés avant utilisation.

Les abonnements sont disponibles à l'achat sur place au 25 rue Pertinax à Nice. Les forfaits doivent être intégralement réglés avant utilisation.

Réservation d'un espace privatif : Salle de réunion / Bureau

L'accès aux espaces privatifs du Ca[na]fé est soumis à réservation et à son paiement préalable lorsque la durée de la privatisation d'un espace est égale ou supérieure à une journée.

La réservation est effectuée par demande de devis via l'adresse coworking@canafe.fr, via l'onglet de réservation sur canafe.fr, par téléphone au 0493620450 ou sur place par un responsable commercial.

Seuls le paiement de l'acompte de 30% du montant du devis ainsi que la signature du devis avec la mention **Bon pour Accord** accordent la validation de la réservation de l'espace souhaité.

Le client peut régler l'acompte ou la totalité du montant de la prestation, par virement, aux coordonnées bancaires du Ca[na]fé indiquées sur le devis ou par tout autre moyen mis à disposition par le Ca[na]fé.

Si le client ne peut régler le montant de la réservation par virement bancaire, il devra dans un premier temps en informer le personnel du Ca[na]fé et se présenter à l'accueil avant le jour de la réservation afin de régler le montant par carte de crédit ou espèces (en euros) et ainsi réserver l'espace désiré.

Toute préparation et commande d'éléments de restauration est suspendue au règlement préalable de l'acompte ou de l'intégralité du montant du devis.

Aucune réservation ne peut être remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait du Ca[na]fé. Dans ce dernier cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé.

Si moins de personnes se présentent le jour de la réservation que ce qui était initialement prévu, l'acheteur ne peut prétendre au remboursement de la différence de prix.

Si plus de personnes se présentent le jour de la réservation et que cet état de fait implique une augmentation de la prestation rendue, en termes d'espaces occupés ou de restauration, la différence de prix sera de fait imputée sur la facture de solde.

Durée et horaires de la manifestation

La durée de l'accès à l'espace privatif sélectionné sera conforme aux horaires convenues au moment de la réservation.

L'arrivée et le départ devront intervenir selon le créneau horaire convenu lors de la réservation.

Pour tout dépassement d'horaires non prévu, un supplément sera facturé conformément aux tarifs en vigueur hors promotion au jour de l'événement.

Annulation de la réservation

En cas d'annulation de la location et quelle qu'en soit la cause, Ca[na]fé conservera en guise de frais d'annulation :

- Plus de 30 jours ouvrés et jusqu'à 48h avant la date de la réservation : aucun frais.
- 24h avant la date de la réservation : Ca[na]fé facture 50% du montant du devis signé.
- Le jour même de la réservation : Ca[na]fé facture l'intégralité du montant du devis signé.

Données personnelles

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la réservation.

Le client qui communique son adresse mail accepte de recevoir de la part du Ca[na]fé des informations et offres commerciales sur son adresse email

Le client qui communique ses coordonnées téléphoniques à l'équipe du Ca[na]fé accepte d'être contacté par téléphone.

Ca[na]fé s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses clients à une société extérieure, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

Réclamation

En cas de litige, le client devra s'adresser en priorité à Ca[na]fé, afin de trouver une solution amiable, par email à l'adresse : contact@canafe.fr

Contestation

A défaut d'issue amiable et quelle que soit l'origine du litige, celui-ci sera de la compétence des juridictions françaises compétentes, en application des règles de droit commun.

Droit applicable

Ces CGV sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.
Toute contestation relative aux présentes prestations relève de la seule compétence des tribunaux de Nice.